

Villkor Betal- & Kreditkort

Utgivningsdatum, 2010-02-10

1. Avtal

Avtal om Betal- & Kreditkort MasterCard, nedan kallat kortet, är ett avtal med Valdemarsviks Sparbank (org nr. 525002-3982), nedan kallat Banken, om Betal- & Kreditkort med viss högsta köpgräns, som beviljats den person, nedan kallad Kontohavaren, som undertecknat kontoansökan. Cerdo Bankpartner AB administrerar kortet på uppdrag av Sparbank. Medsökande som undertecknat kontoansökan anses som Kontohavare enligt detta avtal och är solidariskt ansvarig med Kontohavaren. Solidariskt ansvar innebär att var och en, var för sig, är ansvarig för förpliktelserna enligt detta avtal. Då ansökan beviljats utfärdas kort försett med nummer, Kontohavarens namn samt månad, vid vars utgång kortets giltighet löper ut.

2. Extrakort

Kontohavarens make/maka eller annan medlem i Kontohavarens hushåll kan erhålla kort utställt i sitt namn, sk extrakort. Kortet utställs efter gemensam ansökan. Innehavare av extrakort och Kontohavaren kallas Kortinnehavare. Kortinnehavare skall i alla avseenden följa dessa kontovillkor, dock att Kontohavaren alltid är betalningsansvarig.

3. Ansvar för kort, personlig kod mm

Kortet är personligt och får endast användas av den som det är utfärdat för. Kortinnehavare skall omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortet. Kortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som kontanter, checkar eller andra värdehandlingar. Vid upptäckt av förlust av kortet skall anmälan omedelbart ske på telefon 010-494 70 01 (dygnet runt). Anmälan skall även göras till polisen. Förloras kortet utomlands skall anmälan omedelbart ske på telefon +46 10 494 70 01 (Collect call accepteras), förlustanmälan bör även göras till polis på platsen. Kortet är Bankens egendom och endast utlånat till Kortinnehavaren. Om Banken så fordrar är Kortinnehavare skyldig att utan föregående uppsägning omedelbart återlämna kortet. Om så ej sker äger Banken rätt att genom rättsliga åtgärder återtaga kortet, varvid Kontohavaren svarar för till följd härav uppkomna kostnader. Kontohavaren är endast skyldig att betala det belopp som påförts kontot genom att utfärdat kort använts av obehörig om Kortinnehavare har:

1. Lämnat ifrån sig kortet till annan person.
2. Genom grov oaktsamhet förlorat kortet.
3. På annat sätt förlorat besittningen av kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken.

Sedan Banken emottagit anmälan om förlust av kortet är Kontohavaren, endast om Kontohavaren förfarit svikligt, ansvarig för sådant belopp som påförts kontot genom att det använts av obehörig.

4. PIN-kod

Till varje kort utfärdas en så kallad PIN-kod. Kortinnehavare och därmed mottagare av PIN-kod förbinder sig att:

1. Omedelbart efter mottagandet av den personliga koden, förstöra kuvertet och kodlappen.
2. Inte avslöja koden för någon.
3. Inte anteckna koden på kortet eller låta anteckningen om koden vara fäst vid kortet eller förvara den i samma omslag eller fodral som kortet.
4. I anteckning om koden inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet.
5. Omgående göra anmälan till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

Kontohavare/Kortinnehavare är ansvarig gentemot Banken för skada som uppkommer genom försummelse från Kortinnehavarens sida vid handhavandet av kortet eller den personliga koden. Kort och kod tillsammans kan användas dels vid kontantuttag i till MasterCard ansluten uttagsautomat, och dels vid betalning via så kallad betalterminal. Vid sådant användande anses Kortinnehavare ha kvitterat beloppet. Banken eller MasterCard bank har rätt att föreskriva viss högsta belopp för uttag per gång och tidsperiod vid användning i automat.

5. Giltighetstid för kortet

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad som finns präglad på kortet. Om Kontohavaren/Kortinnehavaren följt villkoren i detta avtal sänder Banken automatiskt utbyteskort till Kortinnehavaren vid giltighetstidens utgång.

6. Köpgräns, användning av kortet

Beviljad köpgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Beviljad köpgräns får aldrig överskridas. Uppsätligt missbruk är straffbart och kommer att beivras. Kortet kan användas för köp av varor och tjänster hos företag som är anslutna till MasterCard systemet i Sverige och utomlands. Kortet kan även användas för automatuttag i såväl Sverige som utomlands. Kontantuttag i automat är normalt begränsat till 8 000 kr per uttag och 15 000 kr per rullande sjudagarsperiod. Banken eller utländsk bank har rätt att föreskriva annat högsta belopp per uttag eller tidsperiod. Kortinnehavare skall på anmodan från Riksbanken vara beredd att lämna uppgifter om för vilka ändamål kortet har utnyttjats i utlandet. Begärda uppgifter skall kunna styrkas, tex med debiteringsnotor och i förekommande fall med fakturor och tullhandlingar. När kortet används utanför Sverige skall gällande valutaföreskrifter iakttas av Kortinnehavaren. Vid köp/kontantuttag utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor via av MasterCard tillämplad omräkningskurs vilken inkluderar ett administrativt påslag enligt punkt "Särskilda villkor Betal- & Kreditkort köpgräns". Kontohavaren står risken för eventuella kursförändringar som kan inträffa under tiden från inköpet/kontantuttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs av Banken på kontot. Banken har av Riksbanken ålagts viss rapportskyldighet beträffande kortets utnyttjande utomlands. Vid köp och kontantuttag skall kortet uppvisas. Kortinnehavaren skall godkänna summan med sin namnteckning eller med sin PIN-kod enligt punkt "PIN-kod" och försäkra därigenom att köpgränsen ej överskridits samt att vid varje tidpunkt gällande kontovillkor efterföljts. I Sverige gäller att av bankerna godkänd legitimation skall uppvisas vid köp då sälj företaget så anfördrar. Vid ev telefon- eller postorderbeställning erfordras dock endast att kortets nummer, giltighetstid samt namn och adress uppges till beställningsmottagaren.

7. Ågare av kontofordran

Alla fordringar ägs av Banken, som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordringar utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

8. Betalning

För betalning gäller vid belopp under 150 kr utgår inget kontoutdrag, vid belopp mellan 150-299 kr faller hela beloppet till betalning och för belopp över 300 kronor gäller att minst en tjugondel (1/20), dock lägst 150 kr, av skulden ska betalas. Beloppet skall återbetalas i svenska kronor senast på angivet förfalldatum och till angivet bankgironummer. Kontohavaren rekommenderas betala minst tre bankdagar före förfalldagen, så att betalningen är Banken tillhanda på förfalldagen. Kontohavaren får för närvarande varje månad redovisning över gjorda inköp och kontantuttag. Se vidare punkt "Särskilda villkor Betal- & Kreditkort köpgräns"

9. Kostnader

Kontohavaren är skyldig att betala särskilda kostnader till Banken som ersättning för de kostnader Banken har. De särskilda kostnader Kontohavaren skall betala Banken finns angivna i punkt "Särskilda villkor Betal- & Kreditkort köpgräns". Sådana kostnader skall betalas när den åtgärd kostnaden avser blivit utförd. Årskostnaden enligt detta avtal skall erläggas årsvis i förskott och debiteras uppläggningsmånaden. Erlagd årsavgift återbetalas ej. Banken äger när som helst rätt att besluta om höjning av särskilda kostnader i den mån Banken kostnader ökat för den åtgärd kostnaden avser att täcka. Banken lämnar meddelande om ändrade särskilda kostnader antingen genom ett särskilt meddelande till kontohavaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande i följande avisering. Kontohavaren skall även vara skyldig att till Banken betala andra kostnader än sådana som förorsakats av Bankens kostnader för köpgränsen som sådan. Sådana kostnader utgår med belopp och enligt de grunder som Banken vid varje tid allmänt tillämpar. Upplysning om dessa kostnader finns i punkt "Särskilda villkor Betal- & Kreditkort köpgräns". Banken äger således när som helst rätt att besluta om ändring av kostnader enligt detta stycke. Kontohavare skall även ersätta Banken för kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in Bankens fordran hos Kontohavaren eller annan betalningsskyldig.

10. Övertrassering, betalningsförsummelse

Om kontot utnyttjas på ett sådant sätt att köpesummorna överskrider köpgräns eller om betalning inte erläggs i rätt tid utgår ränta och kostnader enligt punkt "Särskilda villkor Betal- & Kreditkort köpgräns". Banken äger rätt att bestämma att erlagd betalning skall hänföras till i nämnd ordning ränta, kostnader och kapital. Dröjsmåls/övertrasseringsränta debiteras månadsvis och skall erläggas nästkommande förfalldag.

11. Uppsägning av kontoavtal

Kontohavaren och Banken har rätt att säga upp kontoavtalet. Uppsägning skall ske skriftligen senast en månad i förväg. Efter upphörandet gäller kontovillkoren i tillämpliga delar så länge skuldsaldo kvarstår på kontot. Har Kontohavaren och/ eller Kortinnehavare inte fullgjort sina förpliktelser enligt kontovillkoren eller annan förpliktelse mot Banken, missbrukat eller övertrasserat kontot, har Banken rätt att med omedelbar verkan säga upp kontoavtalet. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förtvaltare enligt 11 kap 7§ Föräldrabalken förordnas, upphör kontoavtalet och rätten att använda kortet/en omedelbart att gälla och desamma skall makuleras. Om Kontohavaren avlider övertages samtliga kvarstående förpliktelser av dödsboet.

12. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- d) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna a, b, och c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna a, b, och c, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten d, genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

13. Spärr av utnyttjande

Banken äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kortet/en, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kortinnehavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal eller i övrigt mot banken.
2. Om brist på kontot uppstår en så kallad övertrassering.
3. Det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Banken.
4. Vid identifierbart kriminellt nyttjande av kortet/en.
5. Kontoavtalet har upphört att gälla.

14. Reklamation av varor och tjänster

Respektive sälj företag ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation bör därför riktas mot sälj företaget och inte mot Banken, som dock vad avser användning av kortet i Sverige vid kreditköp ansvarar i enlighet med Konsumentkreditlagen.

15. Uppgiftslämnande till register

Uppgift om kredit kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med vad som anges i kreditupplysningslagen (1973:1173). Banken kommer att föra in uppgifter om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast auktoriserade finansbolag/kreditmarknadsbolag och banker har möjlighet att hämta information ur detta register, som innehåller upplysning endast om summan av registrerade krediter och antalet kreditgivare och krediter. Beträffande varje kort som Banken lämnar, gäller att om uppsägning sker på grund av gravt eftersatt betalningsskyldighet, gravt överskriden köpgräns eller på grund av att kortet beviljats under falska förutsättningar kan Banken komma att lämna uppgift om misskötsel till missbruksregister.

16. Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Banken. Personuppgifter som lämnas i samband med denna ansökan/avtal eller som registreras i övrigt vid förberedelse för denna tjänst (t.ex. kreditupplysning, affärsbedömning eller dylikt) eller administration av konto eller tjänst, behandlas i Banken och andra företag som Banken samarbetar med för administration och fullgörelse av ingångna avtal. Detta inkluderar uppgifter om kontakter mellan Kunden och Banken, uppgifter om eventuella företrädare och om hur avtalet fullgörs. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Om du inte har begärt direktreklamspärr används personuppgifterna också för marknadsföringsändamål av Banken och företag som Banken samarbetar med. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Banken eller om du vill begära rättelse av personuppgifter, kan du skriftligen begära detta hos Valdemarsviks Sparbank, Box 144, 615 23 Valdemarsvik

17. Ändringar av villkoren

Banken har rätt att ändra dessa villkor. Ändring träder i kraft 14 dagar efter det att skriftligt meddelande om ändringen avsänts till Kontohavaren. Accepteras inte ändringen skall kortet/en omgående sändas till Banken i itu klippt skick.

18. Befrielsegrunder

Banken är inte ansvarigt för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall skall inte ersättas om Banken förfarit med normal aktsamhet. Banken ansvarar dock för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av två procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrat att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreläggat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

19. Meddelande

Har meddelande som rör kontot eller användningen av kortet i rekommenderat brev avsänts till Kontohavaren under i kontoansökan angiven adress eller ny adress som är känd för Banken skall meddelandet anses ha kommit adressaten tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet avsänts genom telegram skall det anses ha nått adressaten senast 24 timmar efter inlämnandet. Meddelande som avsänts med telex eller telefax skall anses ha nått adressaten omedelbart.

20. Särskilda villkor Betal- & Kreditkort köpgräns

Köpgräns beviljas från 10.000 och upp till 100.000 kronor. Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit. Räntan beräknas dag för dag från och med första dagen i månaden, på det skuldsaldo som redovisas för föregående månad. Ränta debiteras ej den del av skuldsaldot som betalas vid första aviseringen härom. Ränta debiteras månatligen.

21. Särskilda villkor Betal- & Kreditkort tillgodoränta

Tillgodoräntan beräknas dag för dag och gottgörs per den sista december. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Banken får ändra tillgodoräntan med omedelbar verkan.

Om räntesatsen för tillgodoränta ändras och detta beror på omständighet över vilken banken inte råder, tex ändring i det allmänna ränteläget, underrättas kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras och detta beror på annan omständighet underrättas kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om beräkningsgrunderna för räntan ändras underrättas kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

22. Insättningsgaranti

Denna garanterar varje kund ersättning upp till 500 000 kronor för sin sammanlagda behållning i banken, om banken skulle sättas i konkurs. Ersättning betalas ut av insättningsgarantinämnden inom 3 månader från den dag banken försatts i konkurs.

Räntor fr (ÅÅÅÅ-MM-DD)

Ordinarie kreditränta	9,95 %
Dröjsmålsränta	24 %
Övertrasseringsränta	24 %
Inlåningsränta	0 %
Avgifter	
Administrativt påslag vid omräkning från utländsk valuta till svensk valuta	1,5 % på valutakursen
Förseningsavgift	75 kr
Transaktionsavgift t ex uttagsavgift	10 kr
Kopia av köpnota	100 kr
Nyprägling av kort/Ersättningskort	0 kr
Påminnelseavgift	75 kr
Ordinarie årsavgift	200 kr
Årsavgift extra kort	0 kr
Aviseringsavgift	0 kr
Övertrasseringsavgift	75 kr
Uppläggning av betalplan	150 kr

Effektiv ränta på ordinarie kreditränta

10 000 kr	10,93 %
50 000 kr	10,52 %
100 000 kr	10,47 %

23. Särskild information för avtal som ingås per distans

Betal- och kreditkortet utges av Valdemarsviks Sparbank (org nr. 525002-3982), nedan kallat Banken. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i bifogade villkor.

Varje månad erhåller kontohavare ett kontoutdrag redovisande kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela skuldsaldot på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 1/20 minst 150 kr. Betalning skall ske till angivet bankgironummer och vara Banken tillhanda på förfallodagen vilken anges på kontoutdraget.

I punkten "Ansvar för kort, personlig kod mm" i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig.

För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till kortvillkoren, punkten "Särskilda villkor Betal- & Kreditkort köpgräns". Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Banken.

Årsavgift påförs årsvis i förskott. Första årsavgiften tas ut på uppläggningsmånaden och sedan rullande.

Kontohavaren har – om avtalet är ingånget per distans – ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till Banken. Årsavgift skall då erläggas beräknat proportionellt för den tid avtalet varat.

Övriga avgifter och räntor som har utgått på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte. Eventuellt utnyttjad kredit skall återbetalas och Kontohavaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.

I punkten "Uppsägning av kontoavtal" i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten "Kostnader" i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring.

Om kortinnehavare har reklamrat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan kortinnehavare skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige under adress: Valdemarsviks Sparbank, Box 144, 615 23 Valdemarsvik. Allmänna Reklamationsnämnden,

tel 08-55501700 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Banken avisat ett krav. Konsumenternas Bank och finansbyrå, tel 08 – 24 30 85, lämnar avgiftsfri vägledning.